

专业 标准：

口腔健康团队

2025年6月30日

翻译说明

提供此翻译是为了帮助人们更易获得和理解口腔健康团队的专业标准。

我们已尽力确保翻译的准确性，但内容可能未能完全反映原文，并可能存在无意的错误或遗漏。在任何情况下，英文原文仍为官方及权威文本。

BCCOHP

British Columbia College of
Oral Health Professionals

关于卑诗省口腔健康 专业人员监理会 标准框架

卑诗省口腔健康专业人员监理会 (The British Columbia College of Oral Health Professionals 以下简称为“BCCOHP”) 的标准框架由两类标准组成：

专业标准

口腔健康专业人员必须在专业与道德表现、行为举止方面符合 BCCOHP 的**专业标准**。该专业标准适用于口腔健康护理的各个方面。

执业标准

执业标准是针对口腔保健高风险方面的额外要求，必须与专业标准同时达到。

专业标准是BCCOHP标准框架的基础。专业标准和执业标准支持口腔健康专业人员为患者提供安全的口腔保健服务，同时也为患者对口腔健康专业人员护理服务的期望提供参考。

遵守BCCOHP的标准

专业标准是对口腔健康专业人员的最低专业和道德要求。受监管的口腔健康专业人员必须遵守这些标准。这些标准将用于做出监管决定，包括对投诉调查的评估。不遵守这些标准可能被视为专业不当行为。

这些标准适用于参与提供口腔保健的所有团队成员，无论是否直接或间接接触患者，包括：

- 认证牙科助理
- 牙科保健员
- 牙科技师
- 牙科治疗师
- 牙医
- 假牙技师

其他医疗专业人员、团队中不受监管的成员，以及支持口腔健康团队的工作人员也应了解并遵守《专业标准》和《执业标准》。无论执业范围如何，口腔健康团队都应了解这些标准，并共同承担患者安全的责任。

专业自由裁量权（专业判断）

我们通过高水平、概括性的原则设定期望，而非详细和规范性的规则。基于原则的方法赋予我们监管的口腔健康专业人员自主决策的自由，从而为患者提供安全的护理。我们的标准并非详尽无遗，应结合专业判断和患者个人需求进行运用。

患者的自主权

这些标准旨在帮助卑诗省的患者和公众了解其对口腔健康团队的要求，并让他们认识到，通过了解对口腔健康团队的期望以及如何主张自己的口腔健康护理，他们拥有自主权。这些内容在下方的患者治疗结果部分有所体现。

目录

关于卑诗省口腔健康专业人员监理会标准框架	2
目录.....	4
简介.....	5
口腔保健原则	7
专业标准和患者护理结果.....	8
原则1：把患者的利益放在第一位	9
原则2：提供安全和称职的护理	10
原则3：具备文化敏感性，倡导平等和包容	11
原则4：有效沟通并获得知情同意	12
原则5：为患者的利益而合作	13
原则6：建立并维护公众信任	14
如何达到标准	15
原则1：把患者的利益放在第一位	16
原则2：提供安全和称职的护理	19
原则3：具备文化敏感性，倡导平等和包容	22
原则4：有效沟通并获得知情同意	24
原则5：为患者的利益而合作	26
原则6：建立并维护公众信任	28
术语表	31

简介

BCCOHP保护公众的主要方式之一是制定明确的期望，以提供安全、以患者为中心的口腔保健服务。

BCCOHP的专业标准是对卑诗省口腔健康专业人士的专业和道德表现、行为举止的最低要求。专业标准是BCCOHP标准框架的基础。它们是适用于口腔健康护理各个方面以及所有口腔健康专业人士的核心专业和道德要求。

口腔健康团队

专业标准采用团队制，面向整个口腔健康团队，包括受监管成员、非监管成员以及口腔健康机构以外的口腔健康专业人员，他们也对患者的健康和安全发挥着作用。非监管成员包括诊疗助理、实验室支持人员、办公室经理和接待员。

这些标准鼓励并促进口腔健康团队所有成员的协作和责任感。虽然只有受监管的医疗专业人员才需要遵守这些标准，但为了患者安全，让团队中不受监管的成员了解并遵守这些标准至关重要。

以患者为中心

本专业标准也为卑诗省的患者和公众制定。标准中使用的语言力求清晰易懂，方便所有受众理解。

此外，该标准还包含通俗易懂的“患者护理结果”，旨在告知患者他们可以从口腔健康专业人员处获得哪些服务，从而增强其倡导口腔保健的能力。

方法

专业标准采取了恰当监管（“Right-Touch”）和基于原则的方法，考虑了风险、专业自主权和个体患者的情况，同时仍然可由BCCOHP强制执行。

本文件中列出的标准是根据总体原则组织的，这些原则考虑了自主权（个人选择）、仁慈（做好事）、非恶意（不伤害）和正义（公平）的生物伦理原则，这些原则是医疗保健中伦理决策的基础。

专业标准的制定参考了公众和口腔健康专业人士的意见。为确保标准与时俱进，我们将通过持续的系统性审查流程对其进行评估和更新。

补充信息

本专业标准的制定参考了以下依据：

- [BCCOHP的监管方式](#)
- [恰当监管（Right-Touch Regulation）](#)
- [现行和未来的卫生立法，包括《卫生职业法》和即将出台的《卫生专业和职业法》。](#)

口腔保健原则

在提供口腔保健服务时，口腔保健团队负有道德和专业责任：



1. 把患者的利益放在第一位



2. 提供安全有效的护理



3. 具备文化敏感性，倡导平等和包容



4. 和患者有效沟通，获得他们的知情同意



5. 为患者的利益而合作



6. 建立并维护公众信任

口腔保健原则是指导如何提供专业且合乎道德护理的指南。

以下各页将逐一阐述上述六项原则，并概述要求口腔健康团队需要达到的相应专业标准。

专业标准和 患者护理结果

以下各页概述了专业标准以及患者可以期望从口腔健康专业人员那里获得的相应结果。

标准以第二人称（“您”）的视角撰写，适用于所有口腔健康专业人士。患者结果也以第二人称从患者的角度撰写。

有关如何证明符合标准的更多信息，请转到“[如何达到标准](#)”部分或单击标准。



原则1：把患者的利益放在第一位

专业标准	患者护理结果
<p>作为口腔健康团队的一员，您必须达到以下专业标准，将患者的利益放在首位：</p>	<p>作为患者或公众，您在接受口腔保健时可以期待以下内容：</p>
<p>1.1 <u>您必须确保患者的健康需求和福祉是您的首要关注点。</u></p>	<p>您的口腔健康专家会优先考虑您的健康需求和福祉。</p>
<p>1.2 <u>您必须识别并解决可能损害您的专业判断或患者护理的利益冲突。</u></p>	<p>任何可能影响您护理的利益冲突都将以适当的方式予以告知和进行处理。</p>
<p>1.3 <u>在治疗家庭成员和与您有双重关系的人时，您必须识别并解决利益冲突，以确保您提供安全、客观的护理。</u></p>	<p>您与您的口腔保健专业人员之间的个人关系所产生的任何利益都将以适当的方式予以告知和进行处理。</p>
<p>1.4 <u>您必须对患者予以尊重。</u></p>	<p>您会得到尊重。</p>
<p>1.5 <u>您必须提供考虑到患者整体健康和福祉的护理。</u></p>	<p>您所接受的护理是专门针对您的健康需求的。</p>
<p>1.6 <u>您必须对您的患者的个人信息和健康信息予以保密。</u></p>	<p>您的个人和健康信息将保持保密，未经您的同意不会与他人共享。</p>
<p>1.7 <u>您必须尊重患者提出疑虑的权利。</u></p>	<p>对护理不满意时能够提出疑虑或提交投诉。</p>
<p>1.8 <u>您必须支持患者护理的连续性。</u></p>	<p>当您的口腔保健专业人员无法提供护理时，您的护理将继续得到支持。</p>

[请参见第16页，了解如何达成这些标准 >>](#)



原则2: 提供安全和称职的护理

专业标准	患者护理结果
<p>作为口腔健康团队的一员，您必须达到以下专业标准才能提供安全和称职的护理：</p>	<p>作为患者或公众，您在接受口腔保健时可以期待以下内容：</p>
<p>2.1 <u>您必须了解并遵守所有与口腔保健服务相关的法律要求。</u></p>	<p>获得符合当前法定要求的安全口腔保健。</p>
<p>2.2 <u>您只能提供在您的执业范围、知识、技能和能力以内的护理。</u></p>	<p>得到合格专业人员的护理。</p>
<p>2.3 <u>您必须提供适合患者需求且临床可接受的护理，并防止可避免的伤害。</u></p>	<p>只接受所需的、符合您最佳利益的护理。</p>
<p>2.4 <u>您必须制作并安全保存完整、准确的患者记录。</u></p>	<p>您的医疗保健信息被准确记录并安全维护。</p>
<p>2.5 <u>您必须在安全卫生的环境中执业。</u></p>	<p>在安全、清洁的执业环境中接受治疗。</p>
<p>2.6 <u>您必须对患者的安全和所提供的护理负责。</u></p>	<p>您的口腔保健专业人员将亲自负责您的护理。</p>
<p>2.7 <u>您必须保持当前的知识、技能和能力。</u></p>	<p>您的口腔保健专业人员具备最新的知识和技能。</p>
<p>2.8 <u>您必须对自己的健康或保健负责。</u></p>	<p>由身心状况良好、能够安全执业的口腔保健专业人员为您提供护理。</p>

[请参见第19页，了解如何达成这些标准 >>](#)



原则3：具备文化敏感性， 倡导平等和包容

专业标准	患者护理结果
<p>作为口腔健康团队的一员，您必须达到以下专业标准，以具备文化敏感性，倡导平等与包容：</p>	<p>作为患者或公众，您在接受口腔保健时可以期待以下内容：</p>
<p>3.1 <u>您必须公平、无歧视地对待您的患者。</u></p>	<p>受到公平对待并不受歧视地接受护理。</p>
<p>3.2 <u>您必须以尊重患者身份、价值观和信仰的文化适应性方式提供护理。</u></p>	<p>您的价值观和信仰在您的护理计划中受到尊重和考虑。</p>
<p>3.3 <u>您必须识别、解决并采取措施防止歧视和种族主义。</u></p>	<p>您的口腔健康团队将解决种族主义和歧视问题。</p>
<p>3.4 <u>您必须为原住民提供文化安全的护理。</u></p>	<p>您的口腔健康团队尊重原住民的独特权利，并为他们提供文化安全的护理。</p>

[请参见第22页，了解如何达成这些标准 >>](#)



原则4: 有效沟通并获得知情同意

专业标准	患者护理结果
<p>作为口腔健康团队的一员，您必须达到以下专业标准才能有效沟通并获得知情同意：</p>	<p>作为患者或公众，您在接受口腔保健时可以期待以下内容：</p>
<p>4.1 <u>您必须与您的患者进行清晰有效的沟通。</u></p>	<p>您和您的口腔健康团队将进行公开讨论，以清楚地了解您的需求。</p>
<p>4.2 <u>您必须在提供护理之前获得知情同意。</u></p>	<p>在提供牙科护理或治疗之前，您的同意将会被征得。</p>
<p>4.3 <u>您必须尊重患者的自主权并支持他们对自己的护理做出知情决定。</u></p>	<p>对自己的护理做出知情决定。</p>
<p>4.4 <u>当护理未按计划进行时，您必须及时与患者沟通。</u></p>	<p>如果您的护理没有按计划进行以及有任何潜在的负面后果，您将得到通知。</p>

[请参见第24页，了解如何达成这些标准 >>](#)



原则5: 为患者的利益而合作

专业标准	患者护理结果
<p>作为口腔健康团队的一员，您必须达到以下专业标准才能为患者的利益而合作：</p> <p>5.1 <u>您必须与口腔健康团队的所有成员合作。</u></p> <p>5.2 <u>您必须有效沟通并促进口腔健康团队成员之间的开放对话。</u></p> <p>5.3 <u>您必须了解所有口腔健康团队成员的角色和职责，并适当进行转介、接受、授权或指派相关的执业事项。</u></p> <p>5.4 <u>您必须与口腔保健以外的其他医疗专业人员有效合作，以支持您的患者的护理。</u></p>	<p>作为患者或公众，您在接受口腔保健时可以期待以下内容：</p> <p>您的口腔健康团队正在齐心协力为您提供护理支持。</p> <p>您的口腔健康团队正在高效、有效地沟通以支持您的护理。</p> <p>您将仅接受合格专业人员的治疗。</p> <p>您的口腔健康团队将与其他健康专业人员合作来支持您的护理。</p>

[请参见第26页，了解如何达成这些标准 >>](#)



原则6：建立并维护公众信任

专业标准	患者护理结果
<p>作为口腔健康专业人士，您必须达到以下专业标准才能建立和维护公众信任：</p>	<p>作为患者或公众，您在接受口腔保健时可以期待以下内容：</p>
<p>6.1 <u>您必须诚实、守信。</u></p>	<p>您的口腔健康专业人员是诚实和守信的。</p>
<p>6.2 <u>您必须确保您的口腔健康团队的营销和广告准确且不会误导公众。</u></p>	<p>不应被虚假广告误导。</p>
<p>6.3 <u>您必须与您的患者保持专业和个人界限。</u></p>	<p>让您感到舒适地接受护理，并让您的口腔保健专业人员保持适当的界限。</p>
<p>6.4 <u>您不得与现有患者发生性关系。</u></p>	<p>在您作为患者期间，口腔保健专业人员不会与您发生性关系。</p>
<p>6.5 <u>您不得实施任何形式的性不当行为或性虐待。</u></p>	<p>不遭受任何形式的性不当行为或性虐待。</p>
<p>6.6 <u>如果患者面临受到伤害的风险，您必须提出并处理相关关切。</u></p>	<p>您的口腔保健专家将在您面临风险时维护您的安全，并主动提出相关关切。</p>
<p>6.7 <u>您必须了解并遵守作为受监管的健康专业人士的义务。</u></p>	<p>您的口腔健康团队履行其专业义务。</p>

[请参见第28页，了解如何达成这些标准 >>](#)

如何达到标准

以下页面提供的信息可支持口腔健康团队达到专业标准。

注意：术语与文本中的[术语表](#)有超链接。



原则1：把患者的利益放在第一位

1.1 您必须确保患者的健康需求和福祉是您的首要关注点。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.1.1 您将患者的最大利益置于任何其他考虑之上。
- 1.1.2 当您不同意患者的治疗偏好时，您应告知他们您的担忧，并在合理的情况下继续支持他们的护理。
- 1.1.3 您管理对患者护理产生不利影响的内部或外部因素，例如社会或商业压力。

1.2 您必须识别并解决可能损害您的专业判断或患者护理的利益冲突。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.2.1 您认识到任何可能与您为患者提供最佳利益的护理的职责相冲突的利益，并告知您的患者和/或其他相关人员。
- 1.2.2 您可以通过以下方式解决任何可能损害您对患者的护理或您的专业判断的[利益冲突](#)：
 - a. 及时向您的患者和/或其他相关人员披露利益的性质，并在获得继续治疗的知情同意之前解决任何已发现的[利益冲突](#)，或
 - b. 终止或限制与患者的关系，以避免可感知的或真实的利益冲突。
- 1.2.3 您将任何已发现的利益冲突及其管理记录在患者的记录中。
- 1.2.4 如果接受礼物、额外付款或款待可能对患者护理或专业判断造成或看似造成负面影响，您应予以拒绝。

1.3 在治疗家庭成员和与您有双重关系的人时，您必须识别并解决利益冲突，以确保您提供安全、客观的护理。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.3.1 在为与您有双重关系的患者提供治疗之前，您要考虑您们的关系是否会影响您提供无偏见和公正的照护。
- 1.3.2 在治疗与您有双重关系的患者时，您应披露您的利益并处理任何可察觉的或真实的利益冲突。
- 1.3.3 您们的关系不会影响患者的自主权，也不会影响他们披露个人信息、作出知情同意决定、寻求第二意见/转诊或表达疑虑的能力。
- 1.3.4 在可能的情况下，您应咨询其他合格的医疗专业人员，以确保在治疗与您有双重关系的患者时做到客观。
- 1.3.5 虽然您可以治疗与您有双重关系的患者，但在必要时应为其提供转诊其他执业者的选项。

1.4 您必须尊重您的患者。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.4.1 在与患者及其他参与护理的人员的所有互动中，您都应提供一种开放、诚实、富有同情心和支持的护理方法。
- 1.4.2 您积极关注患者的健康，在可能的情况下采用创伤知情护理方法，识别、处理和管理焦虑、恐惧或创伤。
- 1.4.3 您认识到由于您的专业地位而导致您与患者之间的权力不平衡，并以尊重的态度与他们互动。

1.5 您必须提供考虑到患者整体健康和福祉的护理。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.5.1 您承认并尊重患者的个人健康状况、偏好、价值观和个人情况，这些可能会影响他们接受护理的能力。
- 1.5.2 您认识到患者先前经历的触发因素和影响（包括创伤史）可能会影响护理的提供。
- 1.5.3 您应灵活应对，并在必要时为患者提供合理的便利。例如，您会为有明显和/或明显残疾（如听力障碍或心理健康问题）、弱势群体以及经历过创伤的患者提供便利。

1.6 您必须对您的患者的个人信息和健康信息予以保密。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.6.1 您根据适用法律和执业标准收集、访问和使用患者信息。
- 1.6.2 您应以私密的方式讨论患者信息，并确保患者的个人及健康信息不会以口头或任何其他形式被未参与其护理的人员接触、听见或被告知。
- 1.6.3 您仅在法律要求或在患者同意的情况下披露必要和相关的患者信息。
- 1.6.4 您确保口腔健康团队的所有成员和工作人员都意识到患者保密和保持信息私密的重要性。

1.7 您必须尊重患者提出疑虑的权利。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.7.1 当患者对治疗不满意时，您要倾听他们的意见并回应他们的关切。
- 1.7.2 您尊重您的患者向 BCCOHP 提出投诉的权利，并且不会劝阻或禁止他们提出投诉或与 BCCOHP 沟通。
- 1.7.3 如果您的患者提出投诉或协助 BCCOHP 调查，您不会对他们采取不利行动。
- 1.7.4 您已建立安全且易于访问的流程来鼓励和支持您的患者向您提供有关护理的反馈。

1.8 您必须支持患者的持续护理。

为了达到标准，您必须证明：

- 1.8.1 当您无法为患者提供治疗时，您已制定其他安排以管理患者的护理。
- 1.8.2 当您无力继续提供护理时，您会告知患者，并支持他们保持[持续护理](#)。
- 1.8.3 您做出准确、清晰的记录，并与同事进行有效沟通，以支持和管理患者的持续护理。

[回到标准开头 >>](#)



原则2: 提供安全和称职的护理

2.1 您必须了解并遵守影响口腔保健服务提供的所有法律要求。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.1.1 您了解并遵守本法案、法规和 BCCOHP 章程中的执业要求。
- 2.1.2 您了解并遵守 BCCOHP 现行的专业和执业标准。
- 2.1.3 您了解并遵守所有相关的联邦、省和市立法或其他要求，例如省卫生官员（PHO）发布的公共卫生命令。

2.2 您必须仅提供在您的执业、知识、技能和能力范围内的护理。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.2.1 您仅根据该法律、法规和 BCCOHP 章程中的要求和限制，提供您执业范围内的服务。
- 2.2.2 您具备安全提供患者护理所需的最新教育背景、培训和相关资格。
- 2.2.3 当您意识到自己在提供安全和称职护理方面存在局限时，您会寻求帮助和/或将患者转诊。

2.3 您必须提供适合患者需求且临床可接受的护理，并防止可避免的伤害。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.3.1 您会花时间独立评估患者的当前需求，并据此确定和提供符合临床标准的循证治疗。
- 2.3.2 在护理患者时，您要防止可避免的身体和情感伤害或胁迫。
- 2.3.3 您考虑到患者的舒适度并提供适当的疼痛控制措施。
- 2.3.4 您识别患者的潜在风险，以适当管理整体健康和安全，防止造成伤害。

2.4 您必须制作并安全地保存完整、准确的患者记录。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.4.1 您了解并遵守 BCCOHP 的病历记录执业标准（注：在新标准制定之前，原有学院的标准仍然有效）。

2.5 您必须在安全和卫生的环境中开展执业活动。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.5.1 您确保您提供口腔保健的环境符合相关的法律和监管要求。
- 2.5.2 您遵守 BCCOHP 制定的感染预防和控制要求以及所有适用的政府或立法要求。
- 2.5.3 您确保您提供口腔保健的环境拥有符合制造商说明或相关法规的适当且维护良好的设备。
- 2.5.4 您安全可靠地存储、使用、盘点和处置任何药品和危险材料。
- 2.5.5 您确保提供口腔保健服务的环境配备充足且维护良好的医疗急救包，并确保其可用和易于取用。
- 2.5.6 您确保提供口腔保健服务的环境已制定适当的应急方案。您与团队定期参加应急培训，并了解在发生医疗紧急情况时您的角色和职责。

2.6 您必须对患者的安全和所提供的护理负责。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.6.1 您对您和您的团队提供的护理负责。
- 2.6.2 与其他医疗专业人员合作时，您要共同承担对患者的持续护理的责任。

2.7 您必须保持当前的知识、技能和能力。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.7.1 在整个职业生涯中，您要持续更新知识、技能和能力，保持与时俱进。
- 2.7.2 您运用运用专业判断，反思患者的治疗结果，以识别自身在知识、技能和能力方面的潜在差距或不足，并采取措施加以解决。
- 2.7.3 您满足 BCCOHP 质量保证要求。

2.8 您必须对自己的健康或保健负责。

为了达到标准，您必须证明：

- 2.8.1 您在身体、心理和情绪方面具备提供安全护理的能力。
- 2.8.2 您识别并解决因自身健康状况可能对患者安全造成的任何风险。
- 2.8.3 若您因身体或心理状况受限而无法提供安全、称职的护理，您应暂停执业。

[回到标准开头 >>](#)



原则3：具备文化敏感性， 倡导平等和包容

3.1 您必须公平、无歧视地对待您的患者。

为了达到标准，您必须证明：

- 3.1.1 您公正、无歧视地对待您的患者。
- 3.1.2 您尊重所有人的权利并遵守适用的人权法律和法规。
- 3.1.3 您认识到自身的特权，以及它可能如何影响权力不平衡，从而影响您尊重地照护患者的能力。

3.2 您必须以文化响应的方式开展执业，尊重患者的身份、价值观和信仰。

为了达到标准，您必须证明：

- 3.2.1 您提倡尊重、开放和有效的对话，以了解和理解患者的身份、价值观和信仰，包括其文化背景。
- 3.2.2 您应营造身体、文化、社会、情感和精神层面上的安全环境，以支持患者在接受护理时感到健康与舒适。
- 3.2.3 您在护理过程中尽可能考虑并融入患者的价值观和信仰，并认识到文化和社区可能是患者护理不可或缺的一部分。
- 3.2.4 您应考虑文化经历、历史和创伤（包括代际创伤）可能对患者同意或接受护理的能力产生的影响，并相应调整治疗方式以满足特定需求。

3.3 您必须识别、解决并采取措施防止歧视和种族主义。

为了达到标准，您必须证明：

- 3.3.1 您和您的团队采用反歧视和反种族主义的方法和工具来识别、解决和防止歧视和种族主义。
- 3.3.2 您应确保自身的态度或信念不会对您提供安全且富有同情心的护理产生不利影响。
- 3.3.3 当工作场所出现歧视和/或种族主义行为时，您应采取适当的行动。这可能包括帮助同事识别有害的态度、语言或行为。
- 3.3.4 您愿意接受反馈并采取措施解决任何有害的歧视行为。

- 3.3.5 如果您有合理理由相信其他医疗专业人员在其执业过程中实施了《人权法典》所禁止的歧视行为，您应向 BCCOHP 或其他适当的监管机构举报。
- 3.3.6 您支持遭受歧视或种族主义行为的患者、同事和其他人员。

3.4 您必须为原住民人士提供文化安全的护理。

为了达到标准，您必须证明：

- 3.4.1 您采取措施了解原住民的生活经历，认识到殖民主义的历史和当前影响。
- 3.4.2 您认识到原住民社区具有独特性，并尽可能将原住民患者的特殊需求纳入护理中。
- 3.4.3 您尊重原住民的独特权利。您承认原住民法律及相关法律法规可能适用于您的患者，包括《联合国原住民权利宣言》和卑诗省的《原住民权利宣言法》。
- 3.4.4 您了解针对原住民的种族主义如何影响他们的健康状况，以及他们接触、使用和与医疗保健系统互动的能力。
- 3.4.5 您不断努力提高为原住民患者提供文化安全护理的能力。

[回到标准开头 >>](#)



原则4:有效沟通并获得知情同意

4.1 您必须与您的患者清晰有效地沟通。

为了达到标准，您必须证明：

- 4.1.1 您应介绍自己以及您将如何参与患者的护理。
- 4.1.2 您应以患者能够理解的方式进行沟通，并根据患者的喜好，让患者的代表、监护人或支持人员参与其中。
- 4.1.3 您认识到并采取措施克服沟通障碍，包括语言、残疾或文化差异。
- 4.1.4 您与您的患者共同建立一个[安全的空间](#)，让他们感到舒适地交流而不必担心受到评判。
- 4.1.5 您应鼓励双向、开放的沟通，倾听患者的心声，了解他们的整体健康状况和个人情况。您应鼓励患者提出问题，包括他们在治疗期间的感受，并主动寻求反馈，以澄清和了解他们的需求。
- 4.1.6 您应关注自身和患者的身体语言以及非语言沟通，以帮助判断患者对沟通和治疗的反应。您会根据需要做出相应调整。
- 4.1.7 您留出足够的时间进行有效沟通并确保您的患者理解您提供的信息。
- 4.1.8 您及时回应患者的沟通以及其提出的信息或记录请求。

4.2 在提供护理之前，您必须获得[知情同意](#)。

为了达到标准，您必须证明：

- 4.2.1 您已获得患者同意其接受护理。
- 4.2.2 您应提供所有合理的治疗方案，包括相关[风险](#)、益处、费用、疗效以及任何其他与患者个人情况相关的考虑因素。您应解释不适当治疗、延迟治疗或拒绝治疗的后果。
- 4.2.3 如果有任何变更，您需重申患者的同意，并允许其在任何时候撤回或修改该同意。
- 4.2.4 您应就使用替代治疗技术或材料、参与任何研究，或使用患者的图像或信息，事先征得其同意。
- 4.2.5 您告知患者转诊的原因并提供转诊选项。
- 4.2.6 您留出时间确认患者是否理解所提供的信息，并能在有疑问时提出问题。
- 4.2.7 您应识别患者是否存在行为能力障碍（例如认知障碍、语言障碍），并为其提供知情同意。这可能包括由代表、监护人或支持人员协助患者代为作出治疗同意。
- 4.2.8 您遵守相关法律法规。

4.2.9 您在患者记录中如实记录有关知情同意的讨论内容。

4.3 您必须尊重患者的自主权，并支持他们就其护理做出知情决定。

为了达到标准，您必须证明：

- 4.3.1 您积极支持您的患者对自己的健康做出自主决定的权利。
- 4.3.2 您尊重患者选择医疗服务提供者、寻求第二意见和/或在其他地方接受治疗的权利。
- 4.3.3 您与您的患者及其代表、监护人和/或支持人员合作，规划和管理他们的护理。
- 4.3.4 您鼓励并支持患者积极参与自身护理。
- 4.3.5 当您不同意患者的决定时，应告知其原因并积极寻求解决方案。

4.4 当护理未按计划进行时，您必须及时与患者沟通。

为了达到标准，您必须证明：

- 4.4.1 治疗未达预期时，您应及时告知患者。
- 4.4.2 当问题出现时，您应立即披露并与患者讨论其后果和可能的解决方案。
- 4.4.3 当发生危险事件，或知情同意过程中提到的潜在伤害成为现实时，您应立即通知患者。

[回到标准开头 >>](#)



原则5: 为患者的利益而合作

5.1 您必须与口腔健康团队的所有成员合作。

为了达到标准，您必须证明：

- 5.1.1 您尊重所有团队成员，包括团队中受监管和不受监管的成员。
- 5.1.2 您积极参与预防团队内部的欺凌、骚扰和歧视，包括性骚扰或不受欢迎的性行为。
- 5.1.3 您对团队中具备有助于患者护理的知识或经验的成员持开放态度，并尊重他们的贡献。
- 5.1.4 您认识到专业地位可能导致团队内部的权力不平衡，并不会让其影响您提供协作护理的能力。

5.2 您必须有效沟通并促进口腔健康团队成员之间的开放对话。

为了达到标准，您必须证明：

- 5.2.1 您及时清晰地与团队成员沟通，并确保适当的成员了解患者的护理情况及已批准的治疗计划。
- 5.2.2 当治疗未按预期进行时，您应通知适当的团队成员。
- 5.2.3 您支持开放沟通的文化，团队成员可以提出潜在问题或疑虑，而不必担心受到影响。

5.3 您必须了解所有口腔健康团队成员的角色和职责，并适当地进行转介、接受、授权或指派相关的执业任务。

为了达到标准，您必须证明：

- 5.3.1 您知晓并理解团队成员的能力、职责、责任、法定的执业范围以及其有限的执业权限。
- 5.3.2 您只会执行法律法规和章程明文允许您开展的活动。
- 5.3.3 您了解法律法规的限制，并且仅将护理指派、授权、转介或指定给拥有所需知识、技能和能力的团队成员。

5.4 您必须与口腔保健领域以外的其他医疗专业人员有效合作，以支持患者的护理。

为了达到标准，您必须证明：

- 5.4.1 您支持与患者的其他医疗服务提供者进行开放沟通。
- 5.4.2 您能识别出其他健康风险或问题，并与患者的其他医疗服务提供者合作或进行转介，以支持患者的整体医疗护理。
- 5.4.3 您尊重所有参与共同患者护理的其他医疗专业人员。

[回到标准开头>>](#)



原则6：建立并维护公众信任

6.1 您必须诚实、守信。

为了达到标准，您必须证明：

- 6.1.1 您的职业和个人行为不会破坏对您或该职业的信任。
- 6.1.2 您在与患者、同事、BCCOHP 和公众的所有互动中都保持诚实和透明。
- 6.1.3 您不向患者或公众提供有关医疗保健、所提供的服务、药品、设备和其他产品的虚假或误导性信息。
- 6.1.4 您准确、真实地陈述您获得口腔保健执业许可的资格。
- 6.1.5 您不利用您的患者或任何个人，或利用他们的身体、精神或情绪状态。

6.2 您必须确保您的口腔健康团队的营销和广告准确且不会误导公众。

为了达到标准，您必须证明：

- 6.2.1 您的广告和营销符合 BCCOHP 章程 15.03条 中规定的要求。

6.3 您必须与您的患者保持专业和个人界限。

为了达到标准，您必须证明：

- 6.3.1 您通过不利用您与患者之间的权力不平衡来维持信任。
- 6.3.2 您与您的患者设定并保持适当的专业界限。
- 6.3.3 您认识并尊重患者的个人界限——包括身体和情感界限——并确保这些界限不会受到侵犯，以避免对患者造成伤害、被利用，或令他们在接受护理时感到不适。
- 6.3.4 您应尽可能将与患者的关系维持在医疗保健环境中。如果建立了双重关系，您应披露并处理任何可能影响患者护理的冲突（[参见1.3](#)）。

6.4 您不得与现有患者发生性关系。

为了达到标准，您必须证明：

6.4.1 在与前患者发生性关系之前，您已妥善终止了临床关系。在合理情况下，您应确保提供持续护理。

这不适用于您的配偶或亲密伴侣（参见 1.3）。

6.5 您不得实施任何形式的~~不当性行为或性虐待~~。

为了达到标准，您必须证明：

6.5.1 您没有对您的患者实施不当性行为，包括：

- a. 进行或试图进行性交或其他性行为。
- b. 直接或间接地进行性接触或试图进行性接触。
- c. 在患者面前进行性行为。
- d. 性骚扰。
- e. 进行与性相关的交流，包括主动发起交流或分享包含性内容的媒体。
- f. 患者一起或涉及患者地参与任何其他性行为，无论该行为是否发生在医疗服务环境中或提供医疗服务的过程中。

对于双重关系（参见 1.3），这仅适用于您的配偶或亲密伴侣在临床环境中是您的病人的情况。

6.5.2 您没有对您的患者、同事或任何其他人实施性虐待行为，包括：

- a. 进行或试图进行未经同意的性交或其他性行为。
- b. 未经他人同意，直接或间接地进行性接触或试图进行性接触。
- c. 未经他人同意，在他人面前进行性行为。
- d. 为性目的而操纵或剥削他人，包括以提供服务换取性行为，无论该服务是否为医疗服务。
- e. 与某人建立信任关系或情感联系，并利用或试图利用该关系虐待、操纵或剥削他人。

6.6 如果患者面临受到伤害的风险，您必须及时提出并应对相关关切。

为了达到标准，您必须证明：

- 6.6.1 如果您继续从事口腔保健工作可能对患者或口腔健康团队造成伤害，您应向 BCCOHP 报告（请参阅 2.8）。
- 6.6.2 当您发现口腔健康团队中有任何可能伤害患者或同事的能力问题或行为不当时，您会评估风险，并通过适当提出和应对关切来支持同事。
- 6.6.3 如果您有合理理由相信某位同事对患者或公众构成危险，则您已履行向 BCCOHP 报告的义务。这包括可能影响患者护理的未解决的健康和保健问题，例如成瘾问题。
- 6.6.4 您已履行向 BCCOHP 举报任何不当行为的义务。
- 6.6.5 如果您认为您的患者受到身体伤害、忽视或虐待，或者需要根据适用法律进行保护，则您已履行向有关当局报告的义务。
- 6.6.6 如果您的患者需要被复苏、紧急转移或转诊至医院，或在治疗期间或治疗后死亡，您应在手术后 10 天内向 BCCOHP 提交重大事件报告。

6.7 您必须了解并遵守作为受监管的健康专业人士的义务。

为了达到标准，您必须证明：

- 6.7.1 您了解并遵守该法律（“卫生职业法”）、法规和 BCCOHP 章程所规定的专业职责。
- 6.7.2 您持续关注并了解 BCCOHP 的通信、标准、注册、质量保证计划、设施评估以及其他相关要求。
- 6.7.3 您遵守 BCCOHP 正在进行的任何投诉调查或直接沟通，并及时以适当的方式作出回应。

[回到标准开头 >>](#)

术语表

法律

标准: [2.1](#), [2.2](#), [6.7](#)

指卑诗省现行的卫生健康立法: [《卫生职业法》](#)。

反歧视

标准: [3.3](#)

旨在防止或反对歧视。

反种族主义

标准: [3.3](#)

积极识别、挑战、预防、消除和改变延续种族主义的价值观、结构、政策、方案、实践和行为的实践。

授权

标准: [5.3](#)

指示某人在监督下执行任务。更多信息, 请参阅BCCOHP章程第11.01条。

自主权

标准: [1.3](#), [4.3](#)

某人自己作出决定的能力。

利益冲突

标准: [1.2](#), [1.3](#)

当利益(经济利益或其他)与专业责任发生冲突时, 就会发生这种情况, 并且存在实际、潜在或可感知的风险, 即口腔健康专业人员可能会将该利益置于患者护理之上。

持续护理

标准: [1.8](#), [2.6](#), [6.4](#)

保健专业人员有责任确保患者持续获得护理服务。这包括保健专业人员之间的有效合作、协调和跟进, 以支持对患者护理的持续管理。

文化响应

标准: [3.2](#)

能够识别、理解并尊重与您互动的人的多元文化背景和习俗。这包括调整执业、政策和沟通方式, 以满足不同文化群体的独特需求, 营造包容互助的环境。它强调了解文化差异、重视这些差异并积极努力适应这些差异的重要性, 以增强参与度、信任度并取得积极成果。

文化安全护理

标准: [3.4](#)

提供在身体、社会、情感和精神上都安全的护理, 承认并尊重他人的文化身份, 不挑战或否认个人的身份、自我认同或需求。文化上不安全的护理会削弱、贬低或剥夺个人的文化身份和福祉。

<p>指派 标准: 5.3</p>	<p>指挥他人在无人监督的情况下执行任务。更多信息, 请参阅BCCOHP章程第11.01条。</p>
<p>歧视 标准: 3.1, 3.3, 5.1</p>	<p>由于原住民身份、种族、肤色、血统、籍贯、宗教、婚姻状况、家庭状况、身体或精神残疾、性别、性取向、性别认同或表达、年龄等原因, 以比对待其他人更恶劣的方式对待某人或特定群体。</p>
<p>双重关系 标准: 1.3, 6.3</p>	<p>当医疗保健专业人员与患者之间除了专业关系外, 还存在一种或多种其他关系或角色时, 例如家庭关系(如父母、配偶、子女)、社会关系(朋友、老师)、业务关系(同事)或性关系。</p>
<p>平等 <u>原则3:</u></p>	<p>公平、公正。</p>
<p>公平地 标准: 3.1</p>	<p>不偏袒、不歧视。</p>
<p>公正 标准: 1.3, 3.1</p>	<p>保持客观, 不受个人偏见影响。</p>
<p>知情同意 标准: 1.2, 1.3, 4.2, 4.4</p>	<p>在被告知所有事实、利益、风险和替代方案并确保理解这些信息之后, 授予从事某项活动的具体许可或不从事该活动的知情决定。</p>
<p>代际创伤 标准: 3.2</p>	<p>历史或当代的创伤随着时间的推移而加剧, 并代代相传, 其影响可能对个人、家庭、社区和整个人口产生负面影响。</p>
<p>个人界限 标准: 6.3</p>	<p>一个人为维持与他人的舒适度而设定的限制。</p>
<p>权力不平衡 标准: 1.4, 3.1, 5.1, 6.3</p>	<p>一方在实际或感知上拥有比另一方更多的权威、控制或影响力的情况, 无论这种情况是否被承认。</p>
<p>特权 标准: 3.1</p>	<p>一个人或一个群体相对于其他人所拥有的优势、恩惠或利益。一个人可能未察觉到自己所拥有的特权。特权可以通过年龄、性别认同、社会地位、教育、职业、公民身份、种族或其他方式获得。</p>
<p>专业界限 标准: 6.3</p>	<p>专业人士为建立适当的行为、沟通和关系而设定的限制或指导方针。</p>

种族主义 标准: 3.3 , 3.4	基于种族或民族而认为某些人优于或劣于他人的观念。这是造成歧视的一个原因。
伤害风险 标准: 2.3 , 2.8 , 4.2 , 5.4 , 6.6	一个人受到伤害或遭受不利影响的可能性。
安全空间 标准: 4.1	一个具有支持性且无威胁的环境。
安全 简介 、标准: 2.3 , 2.6 , 2.8	免受可预防的伤害。
执业范围 标准: 2.2 , 5.3	是指医疗保健专业人员在其职业范围内被允许开展的活动，这些活动由《卑诗省卫生职业法》或 BCCOHP 章程规定。
创伤 标准: 1.4 , 1.5 , 3.2	令人深感痛苦或不安的经历，会对人的身体和情感产生深远的影响。
创伤知情护理方法 标准: 1.4	一种识别并解决创伤对个人症状、健康和行为以及接受护理的能力的影响的方法。
弱势群体 标准: 1.5	面临更大伤害风险或在某些方面处于不利地位的群体。弱势群体可能包括无法提供同意或面临胁迫风险的个人。

[返回文件顶部 >>](#)

文件形成历史

理事会批准

- 2025年3月

发布详情

- 于2025年6月30日公布/施行

撰写单位

- 专业标准由 BCCOHP 标准和指导委员会监督的主题专家内部工作组制定。

BCCOHP | British Columbia College of
Oral Health Professionals

邮寄地址：

110 - 1765 8th Ave W
Vancouver, BC V6J 5C6

电话：672.202.0448

免费电话：1.888.202.0448

www.oralhealthbc.ca